**Справка**

на основе аналитического отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольных организаций

на территории Курганской области по городу Кургану

Основанием для проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (далее - НОК) стал Указ Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

С 2017 года определены единые критерии, применяемые для организаций, оказывающих социальные услуги:

1. открытость и доступность информации об организации;

2. комфортность условий предоставления услуг;

3. доступность услуг для инвалидов;

4. доброжелательность, вежливость работников организации;

5. удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Информация для анализа качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций города Кургана была получена из открытых источников: <http://don.kurganobl.ru/attachments/article/1020/ITOG_2019.pdf> . Исходные данные структурировались в таблицы Excel: <http://xn--45-vlcq4c.xn--p1ai/88/0B84709B-E0EA-F094-8657-34CEBB4CBAD9/285/286/3654/>

, анализировались с целью выводов и рекомендаций.

Качество условий осуществления образовательной деятельности в детских садах находится на очень высоком уровне. В 97% условия были оценены как отличные, в 3% - как хорошие, и только в 1 случае – как удовлетворительные.

Лучшими среди детских садов оказались организации, получившие 97-98 баллов:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Кургана «Центр развития ребенка - детский сад № 115».

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Кургана «Детский сад общеразвивающего вида № 37 «Колокольчик».

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Кургана «Детский сад комбинированного вида № 122 «Кораблик».

100 баллов по каждому критерию набрали следующие образовательные организации:

- «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» - 115,122,131,121,128,41,126,134,129,34,45,127,133,76,106,87,62,5,160.

- «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - ДОУ №№ 115,100,130.

- «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ДОУ №№ 115,37,122,131,126,134,55,54,76,47,62,140,141.

- «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» ДОУ №№ 37,122,131,126,134,62,160.

В 14 ДОУ набрали менее 50 баллов из 100 по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ДОУ №№ 1, 2, 4, 6, 9, 113, 118,135, 138, 141, 160, 169,196, 207.

**Адресные рекомендации:**

1. Основные недостатки связаны главным образом в образовательных организациях с обеспечением доступности услуг для инвалидов. Необходимо

обеспечить в организациях оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в каждой организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; работникам организации, пройти необходимое обучение (инструктирование) для возможности сопровождения инвалидов.

2. ДОУ №№ 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 14, 17, 18, 29, 34, 37, 39, 41, 45, 47, 54, 55, 57, 61, 62, 68, 74, 76, 78, 85, 87, 90, 92, 100, 103, 105, 106, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 122, 124, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134 ,135, 137, 138, 140, 141, 160, 169, 196, 207 исходя из аналитического отчета, необходимо каждому ДОУ сформировать планы работы, чтобы нивелировать западающие аспекты.

Исп.: Литвинова Е.Э., сентябрь 2019 г.